



## Facturation d'un mois supplémentaire sans promo à SFR Red

Par **MartLo**, le **12/07/2014** à **19:03**

Bonjour,

Suite à une promo chez RED de SFR, je bénéficie d'un abonnement à 9.99€ pendant 12 mois. Or ils m'ont signalé un problème technique et que je devais payer un mois à 19.99 €, il a été facturé et débité. Et ensuite on bénéficie des 12 mois..

Je les ai contactés car pour profiter pleinement de mon offre je dois rester 13 mois alors que je voulais aller ailleurs à l'issue des 12 mois pour avoir une autre réduction.

Il n'ont rien voulu faire et de dire qu'ils sont incapables de modifier la facture étant déjà envoyée une semaine après le début de l'abonnement.

Ils ont fini par me dire qu'ils allaient régulariser mon dossier.

Rien n'a changé je les recontactes et ils disent que tout est normal : 1 mois à 19.99 puis l'offre de 12 mois..

Et ceci pour mes deux lignes.

Or dans les CGV il n'était nullement indiqué que le premier mois serait facturé 19.99 et que la promo démarrerait à l'issue de ce premier mois. .

Que puis-je faire? Je suis dépourvu face à cet opérateur qui ne veut pas faire.. Alors que tous les éléments montrent qu'ils sont en tort?

Merci beaucoup