

Image not found or type unknown



Non fermeture porte d'entrée Location courte XXXX

Par **MFournier**, le **13/08/2022** à **17:54**

Bonjour,

Durant un séjour dans un logement XXXXX, la serrure de la porte d'entrée a cessé de fonctionner.

J'ai d'abord prévenu mon hôte pour qu'il vienne réparer mais il a ignoré ma demande. Me sentant lésé, j'ai fini par lui demander le remboursement entier ou partiel de la somme que je lui ai versé, mais il refuse.

Puis je me retourner contre lui?

Merci

Par **Marck.ESP**, le **13/08/2022** à **17:59**

Bonjour

Prenez contact avec le service relations clients de la plate-forme, il sauront vous guider

Par **MFournier**, le **13/08/2022** à **20:37**

Tout ce que la plateforme me dis c'est de m'arranger « à l'amiable » avec l'hôte. Et qu'ils ne peuvent pas intervenir.

Par **Visiteur**, le **13/08/2022** à **20:43**

Bonjour,

Avez-vous bien lu les CGV de la plateforme et le contrat de location ?

Votre assurance habitation a-t-elle pris en charge la serrure cassée ?

Si ni la plateforme ni l'assurance ne peuvent vous couvrir, je ne vois pas d'autre recours.