



Histoire de TVA avec un transporteur

Par **Mersyl**, le **20/08/2025 à 18:40**

Bonjour,

J'ai acheté sur une plateforme connue de vente aux enchères un produit informatique d'occasion.

Provenance : Angleterre

Au paiement, cette plateforme, dans le respect des règles a collecté la TVA.

Le transporteur m'ayant livré le produit, j'ai cru, à tort, que l'affaire était terminée !

Cependant, depuis maintenant environ 2 mois, le transporteur me réclame 30€ (valeur arrondie) au titre de la TVA, dont il se serait acquitté en mon nom.

Je savais ça possible pour les frais de douane, mais pas la TVA.

PB : la plateforme et j'en ai une trace écrite ayant collecté la TVA, je ne devrais donc rien avoir de plus à payer.

Le transporteur, par le biais de 2 courriers simple envoyés à 15 jours d'intervalle me réclame la somme tout en me menaçant "d'action en justice"

J'en suis aujourd'hui à un coup de fil (sans trace donc j'oublie) puis 3 mails de ma part, avec fourniture des pièces prouvant que... avec à chaque mail, un retour du transporteur accusant réception et m'annonçant une réponse sous 10 jours ouvrables.

Aujourd'hui on est à 12j après le second mail.

Depuis le premier mail du 16/06/2025 c'est silence radio total (exception des 2 courriers)

Question : que faire ?