

Image not found or type unknown



## Impossibilité de livrer une robe de mariée

Par **maufroid**, le **27/07/2014** à **16:08**

suite au cambriolage de ma boutique de mariée je ne peux plus livrer une cliente. je lui propose un modèle en remplacement de valeur supérieure. elle avait accepté et maintenant elle refuse. suis je obligé de rembourser. elle veut acheter une robe ailleurs merci.

Par **Legalacte**, le **27/07/2014** à **18:23**

Bonjour,

Si vous ne pouvez pas livrer la robe commandée, oui, vous devez rembourser votre cliente. Elle a le droit de refuser un autre modèle.

Par **janus2fr**, le **27/07/2014** à **18:51**

Bonjour,

C'est même pire que ça, selon comment est libellé le contrat, l'acheteur peut exiger que la robe lui soit livrée sans quoi il peut demander à être dédommagé.