



Installation nouveau compteur d'eau

Par **azertypolux**, le **21/12/2014** à **13:02**

Bonjour,

Depuis le 28/08/14 la Saur est intervenue pour installer un nouveau compteur et relevé de l'index à cette date.

Nouveau relevé avec le nouveau compteur le 18/11/14.

Voici les relevés; périodes du 05/06/14 au 28/08/14 6m3

périodes du 29/08/14 au 18/11/14 (nouveau compteur) 13m3

Je reçois donc une facture pour 19 m3

Mon installation intérieure est inchangée et ne possède pas de fuite, je constate que la consommation relevée avec le nouveau compteur a doublé miraculeusement!!

La moyenne de consommation pour un petit studio depuis plusieurs années se situe entre 30 et 34 m3 par an,

soit 2,4 à 3 m3 par mois.

Donc pourquoi après installation du nouveau compteur(période 29/08 au 18/11) la consommation mensuelle se monte à près de 6m3??

Je suppose que le nouveau compteur n'était pas à zéro!

Quelles sont mes possibilités de recours auprès de la saur??

Par **domat**, le **21/12/2014** à **13:12**

bjr,

c'est pour cette raison que les services des eaux remplacent les anciens compteurs.

les compteurs d'eau fonctionnent avec une turbine dont la vitesse donne la quantité d'eau consommée.

généralement les anciens compteurs sont entartrés ou encrassés freinant la vitesse de la turbine et minimisant ainsi la consommation d'eau.

cdt

Par **azertypolux**, le **21/12/2014** à **13:25**

Merci pour l'info,

mais cela n'explique pas un tel écart!!

Quel est le recours possible?

Par **domat**, le **21/12/2014** à **13:50**

si votre compteur était presque bloqué, cela est possible.
posez la question à la SAUR.