



Installation d'une pompe a chaleur ratée

Par **oriot emmanuel**, le **05/12/2017** à **11:09**

bonjour, j'ai fais l'acquisition d'une pompe à chaleur de marque: Atlantic modèle: alféa s11 excellia il y a un peu plus de 3 ans.

En la remettant en marche cette année plusieurs de mes robinets de radiateur thermostatique sont tombé en panne, ne diffusant plus la chaleur dans certaines pièces de la maison.

J'ai fait venir un plombier spécialiste des pompes a chaleurs de ma région et il ma révélé que le montage du circuit d'eau de la pompe avait été inversé, (chaud/ froid) ce qui a causé l'usure prématuré de ces robinets et va donc nécessiter des travaux à effectuer.

je suis hors garanties, est ce que je peu encore me retourner contre la société qui m'a vendu et monté cet appareil ?

merci de vos conseils.