Image not found or type unknown

Leasing automobile auprès de la société Viaxel

Par **Faline74**, le **20/01/2009** à **14:43**

En février 2008, j'ai acheté une voiture neuve chez un concessionnaire. J'ai choisi laformule "leasing" c'est à dire un genre de location-vente de ce véhicule.
A cause de mon déménagement,de mon changement d'établissement bancaire et d'une grande inattention de ma part, il y a deux prélèvements automatiques qui n'ont pas été honorés.
Le 13 février 09, j'ai reçu un appel téléphonique de Viaxel, m'informant de la situation et de mon "obligation" de rendre immédiatement mon véhicule, sans quoi je recevrais la visite d'huissiers.
J'ai essayé de savoir s'il était possible de payer en une fois les mensualités de retard (2 mensualités) afin de régulariser mon compte,et de rétablir la bonne marche du contrat et là j'apprends, toujours par téléphone, que mon contrat avec cette société a été résilié (sans aucun courrier me prévenant) et que mes seules alternatives sont:
- restitution du véhicule et attendre la facture du solde restant à payer
- payer l'integralité du montant restant dû pour l'achat de mon véhicule.
Disposant de la somme nécessaire à payer mon véhicule, j'informe que je veux au moins recevoir un décompte détaillé de ce que je dois. Cela est apparemment impossible.
Depuis le début, je n'ai reçu aucun courrier de la part de cette société. Je n'ose envoyer un chèque de plus de 15'000 euros à une adresse donnée par une personne par téléphone, sans aucune garantie.
Mes questions sont donc les suivantes:
1) Est-ce normal que je n'ai aucun document écrit pour signifier l'état de ma situation?
2) Et que suis-je en droit de faire et de réclamer?

Je vous remercie d'avance pour votre attention.
Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées

Par **vanes**, le **20/10/2009** à **12:32**

Bonjour, jai le même genre se souci, ma banque a fait un rejet sans me prevenir par erreur, jai appeller donc la societe viaxel , il me met des frais de plus de 50 euro et je vien dapprendre que je paye une extansion de garantie ts les mois de 9 euro.
cet charmante dame sest permie de me faire la morale sans savoir en me disant je n avais ka payer mes dette!!!!!

Par **desmeursgiffey**, le **24/08/2011** à **15:51**

bonjour, j'ai actuellement le même soucie avec eux on n'a u un soucie avec la banque donc il nous on demander de restituer le véhicule sans pouvoirs trouver un arrangement et il son très mal polie avec leur clients bref du coût j'ai était a mon assurance pour faire marcher la protection juridique car il ceux permettre de prélever sur mon compte la somme de 435.88e et le lendemain il on encaisser mon chèque de 1033.02e malgré qu'il ne voulais pas de notre argents mes la voiture grâce a vos message sa va surement faire avancer notre combat contre cette société qui fait des chose sans en n'avoir le droit

Par **banque 69**, le **06/09/2011** à **14:47**

Il faudrait lire vos contrats ! ! !

Arreter de critiquer alors que c est vous qui ne payez pas ???

IL FAUT VOUS RESPONSABILISER

Depuis quand ils doivent trouver un solution de paiement alors qu ils se sont deja subsitué a votre banque et a vos fonds propres pour l achat de ce véhicule ??

A partir d une seule echéance impayée, ils peuvent mettre fin au contrat !
Les clauses a l arriere de contrats ne sont pas la pour la decoration ...

Rappellez nous le nombre de relance que vous avez eu, par telephone, par courrier, avant qu il ne vous demande la restitution du véhicule ??

Combien d accord n avez vous pas respecter ?

"
Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. ».

Par **celiag**, le **16/03/2012** à **18:43**

j'ai rencontré les meme problème que vous tous avec la société viaxel,leur service recouvrement infecte surtout un certain MONSIEUR, sachez que j'ai pris un avocat qu'il n'ont pas le droit de recupérer le vhécile sans décision de justice (titre émanant du juge qui n'est délivré que 2 à 3 MOIS après, donc surtout ne pas céder, mon avocat me propse de monter une association et de les attaquer en justice, alors j'attends de vos nouvels.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **louna**, le **07/04/2012** à **03:56**

Bonjour,

l'année derniere suite à la perte de nos emplois nous avons rencontrés des difficultés donc rejet des paiements viaxel!

menaces de viaxel etc... un jour un soit disant huissier nous contacte et nous informe de restituer le véhicule ou régler la somme restante!!!!prise de panique ne savant plus quoi faire nous avons restitué le véhicule en novembre!

à ce jour le véhicule est vendu! et ce depuis plusieurs mois!! et encore je le sais car je l'ai ai contacté car pas de nouvelle de leur part. un conseiller très odieux m'a précisé qu'ils avaient oublié de m'envoyer le courrier avec le compte rendu de la vente que je n'ai toujours pas reçu!!

Il m'a dis que mes comptes seraient bloqués et qu'ils prendraient tout nos revenues!!! Ensuite il m'a poussé à bout en me disant mais sa n'a pas l'air de vous affecter que l'on va tout vous prendre vous n'aurez plus rien!!!

visiblement sa ne vous fait rien qu'un huissier vas vous saisir tout ce que vous avez!!!

à ce jour je stress chaque jour la peur au ventre le stress la nuit de savoir quelle suite tout cela va avoir!!!

une chose est sur jamais je n'aurais dû restituer le véhicule sachant que 3 jours aprés j'avais une acheteuse!!

à présent je n'ai plus que mes yeux pour pleurer!

en espérant avoir d'autres témoignages!

Par **louna**, le **07/04/2012** à **03:58**

Bonjour,

l'année derniere suite à la perte de nos emplois nous avons rencontrés des difficultés donc rejet des paiements viaxel!

menaces de viaxel etc... un jour un soit disant huissier nous contacte et nous informe de restituer le véhicule ou régler la somme restante!!!!prise de panique ne savant plus quoi faire nous avons restitué le véhicule en novembre!

à ce jour le véhicule est vendu! et ce depuis plusieurs mois!! et encore je le sais car je l'ai ai contacté car pas de nouvelle de leur part. un conseiller très odieux m'a précisé qu'ils avaient oublié de m'envoyer le courrier avec le compte rendu de la vente que je n'ai toujours pas

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

reçu!!

Il m'a dis que mes comptes seraient bloqués et qu'ils prendraient tout nos revenues!!! Ensuite il m'a poussé à bout en me disant mais sa n'a pas l'air de vous affecter que l'on va tout vous prendre vous n'aurez plus rien!!!

visiblement sa ne vous fait rien qu'un huissier vas vous saisir tout ce que vous avez!!!

à ce jour je stress chaque jour la peur au ventre le stress la nuit de savoir quelle suite tout cela va avoir!!!

une chose est sur jamais je n'aurais dû restituer le véhicule sachant que 3 jours aprés j'avais une acheteuse!!

à présent je n'ai plus que mes yeux pour pleurer!

en espérant avoir d'autres témoignages!

Par **Iouna**, le **07/04/2012** à **03:58**

Bonjour,

l'année derniere suite à la perte de nos emplois nous avons rencontrés des difficultés donc rejet des paiements viaxel!

menaces de viaxel etc... un jour un soit disant huissier nous contacte et nous informe de restituer le véhicule ou régler la somme restante!!!!prise de panique ne savant plus quoi faire nous avons restitué le véhicule en novembre!

à ce jour le véhicule est vendu! et ce depuis plusieurs mois!! et encore je le sais car je l'ai ai contacté car pas de nouvelle de leur part. un conseiller très odieux m'a précisé qu'ils avaient oublié de m'envoyer le courrier avec le compte rendu de la vente que je n'ai toujours pas reçu!!

Il m'a dis que mes comptes seraient bloqués et qu'ils prendraient tout nos revenues!!! Ensuite il m'a poussé à bout en me disant mais sa n'a pas l'air de vous affecter que l'on va tout vous prendre vous n'aurez plus rien!!!

visiblement sa ne vous fait rien qu'un huissier vas vous saisir tout ce que vous avez!!!

à ce jour je stress chaque jour la peur au ventre le stress la nuit de savoir quelle suite tout cela va avoir!!!

une chose est sur jamais je n'aurais dû restituer le véhicule sachant que 3 jours aprés j'avais une acheteuse!!

à présent je n'ai plus que mes yeux pour pleurer!

en espérant avoir d'autres témoignages!

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés