



Liquidation Judiciaire site commercial sur Internet

Par **Celine13320**, le **16/08/2011** à **13:33**

Bonjour,

J'ai commandé au mois de juin 2011 via un site Internet KGBDeals un bon d'achat de 35 Euros au lieu de 70 Euros à utiliser chez leur partenaire Parfumsdutyfree.fr dans un certain délai.

Je commande 2 jours plus tard, j'ai confirmation de ma commande, retrait bancaire des 35 Euros par KGBdeals + 9,50 Euros par Parfumsdutyfree.fr

Or je ne reçois rien, je leur écrit pour réclamer plusieurs fois, le délai expire, on me répond vaguement et rien d'intéressant.

J'envoie LRAR à KGBdeals réclamant le remboursement des 35E.

Aujourd'hui, dans l'intention d'envoyer LRAR à Parfumsdutyfree.fr (partenaire) je découvre qu'ils sont en LJ.

Que dois-je faire pour leur réclamer les 9,50 Euros restant ? (en précisant toutefois que les 35E ne me sont pas encore remboursés, KGBdeals devant "étudier" le dossier ...

Merci pour votre aide.

Céline

Par **fra**, le **16/08/2011** à **14:15**

Bonjour, Madame,

Il faudrait, comme tout créancier chirographaire, produire à la liquidation de cette société auprès du Mandataire liquidateur désigné, mais je ne vous cache pas que votre qualité de chirographaire ainsi que la modicité de la somme en jeu risquent de vous priver d'un remboursement.

Par **Celine13320**, le **16/08/2011 à 14:24**

C'est bien ce dont je me doutais, mais j'espérais pouvoir répercuter sur KGBdeals qui finalement nous met en relation avec une société "fragile" ...

De plus, ne pouvant plus me rendre sur la page Internet du site commercial, il m'est impossible de connaître le nom de la société et les coordonnées du siège, pour ainsi remonter jusqu'au Liquidateur et réclamer.

Merci pour votre rapide réponse.

Par **Domil**, le **16/08/2011 à 15:32**

"Parfumsdutyfree.fr" vous êtes sur de l'orthographe ?
Quand vous aurez la bonne orthographe, faites un whois

Par **Domil**, le **16/08/2011 à 15:44**

et faites-le vite, parce que le nom de domaine, si la faute est celle que je pense est, en rédemption.

Par **Celine13320**, le **16/08/2011 à 15:45**

Orthographe exacte parfumdutyfree.fr

Je viens de faire un "whois" mais ne sait pas quelle information exploiter.

Je viens de ressortir les maigres correspondances échangées avec ce site, il ressort juste un prénom en signature, pas de N° de tél ...

Par **Domil**, le **16/08/2011 à 15:53**

Faites un whois sur le site de l'afnic (qui gère les .fr), là la bonne information vous sautera aux yeux (rue réaumur)

Et si vous faites une recherche sur la société, vous verrez que c'est une SARL au capital de 1000 euros

Par **Celine13320**, le **16/08/2011 à 16:10**

Merci bcp,

En passant par le site Afnic, j'obtiens des infos en français et exploitables.

J'ai trouvé la société, j'envoie d'une part LRAR et d'autre part les contacte téléphoniquement.

Pas d'indication de LJ ni RJ dans les statuts ... à suivre.

Bien à vous tous,

Céline

Par **fra**, le **16/08/2011** à **16:26**

Bonjour, Domil et Céline 13320,

Je suis curieux de savoir ce qu'est un "whois", ma culture de la toile ne m'ayant pas encore permis d'acquérir tous les termes techniques.

D'autre part, si vous connaissez l'identité de la société en liquidation, vous pouvez retrouver le nom du Mandataire et ses coordonnées sur le site Société.com, si, toutefois, celle-ci est bien en liquidation.

Par **Domil**, le **16/08/2011** à **16:41**

Whois = who is (qui c'est)

C'est une commande permettant de trouver les infos admin et techniques liées à un domaine quand elles ne sont pas restreintes (nouvelle mode un peu louche)

Par exemple, si on fait un whois sur legavox on voit juste le registrar (GANDI) et l'hébergeur (OVH) ce qui rend suspicieux alors que dans les CGU sur le site, ils donnent toutes les infos, donc se planquer dans le whois est idiot (ils ne doivent même pas le savoir que leur registrar fait ça)

Pour le .fr : <http://www.afnic.fr/outils/whois>

Pour d'autres : <http://www.raynette.fr/services/whois/> (mais il y en a pleins d'autres)

Sur societe.com, la société n'est pas indiquée comme en LJ et le gérant n'a aucune autre entreprise apparemment. La boîte n'a jamais déposé le moindre compte annuel et le dernier acte est une cession de parts.

[citation]Aujourd'hui, dans l'intention d'envoyer LRAR à Parfumsdutyfree.fr (partenaire) je découvre qu'ils sont en LJ. [/citation] mais qui vous l'a dit ?

[citation]il ressort juste un prénom en signature, pas de N° de tél ...[/citation] C'est Emmanuel, le prénom ?

Par **fra**, le **16/08/2011** à **16:48**

Merci, Domil, pour ces précisions. Quant à la seconde partie du post, c'est à l'intervenante de répondre.