



## Litige achat billet avec Czech Airlines

Par **pvallerand**, le **10/04/2011** à **22:08**

Bonjour,

J'ai acheté des billets d'avion sur Internet pour des vols aller-retour Bruxelles-Prague. mais je me suis rendu compte que je n'avais pas choisi le bon horaire de retour. J'ai appelé Czech Airlines pour effectuer la modification. Mais Czech m'a facturé la modification plus cher que le prix du billet (résultat : 2 billet pour plus de 4 fois le prix). Depuis je relance Czech Airlines qui ne veut rien savoir : dans un dernier courrier ils me disent que ce montant correspond à des taxes.

Quelle solution puis-je avoir pour que Czech Airlines me rembourse tout ou partie de cette soit disant taxe ?

Merci.

Par **Domil**, le **10/04/2011** à **22:14**

Il faut relire les conditions de vente. Certains billets ne sont pas modifiables, ou le sont contre une certaine somme