



Litige avec artisan après signature du devis

Par **SophieA**, le **22/02/2016** à **21:32**

Bonjour, il a 6 semaines j'ai fait appel à un cuisiniste pour faire et poser ma cuisine sur mesure. J'ai choisi un modèle avec lui, mais aujourd'hui, au résultat final je me suis rendue compte que le modèle ne correspond pas du tout! Le cuisiniste a bien posé le modèle écrit dans le devis que j'ai signé. Le problème est que je n'ai jamais su le nom de la cuisine que j'ai choisi donc je ne pouvais pas m'en rendre compte. Il s'est tout simplement trompé de nom de modèle, mais que puis-je faire? Quelle solution peut être envisagée ?

Je vous remercie de me conseiller sur une démarche à suivre car je suis désemparée de cette situation.

Cordialement.

Sophie