



litige avec concessionnaire BMW

Par **coralie85**, le **03/11/2009** à **15:19**

Bonjour,

j'ai acheté une opel corsa en mars 2009 dans un concessionnaire BMW avec une garantie d'un an. ma voiture est tombée en panne la semaine dernière et le concessionnaire refuse de prendre en charge les réparations (vanne EGR défectueuse). cela faisait 3 fois en 7 mois que je l'enmenais pour des problèmes de "ratées" qui n'étaient jamais réglées au final (je pense que tout devait être liée à cette vanne). quel recours ai-je? car a priori, selon le concessionnaire Opel qui a vu mon carnet de garantie, BMW devrait prendre cette réparation à leur charge. peut-on parler de vice-caché? sachant que depuis que je l'ai, elle a toujours eu des problèmes de ratées?