



Litige Cdiscount - Produit non conforme

Par **JEREMIE Gilles**, le **10/04/2018** à **03:16**

Bonjour, j'ai acheter un ordinateur portable sur Cdiscount pour 900€ environ. Dans sa description, il est indiqué équipé d'un lecteur de carte SD hors ce n'est pas le cas.

Le service client n'ayant pas donné suite à ma réclamation, je prépare une lettre de mise en demeure. Je souhaite un remboursement partiel du produit.

Quelle serait une hauteur de remboursement raisonnable (10-20-30%...) ?

Merci