

## litige gaz de france facture surestimée

Par **oceans1973**, le **29/06/2009** à **20:04**

gaz de france me reclame une facture enorme,4x plus que les annees précédentes;j ai constaté que mon compteur tourne alors que le chauffage est coupé depuis fin mai.J ai contacté a plusieurs reprises le service client mais ils ne veulent rien savoir,j attend toujours qu on m envoyes un technicien.J ai fait une lettre recommandé,j ai fait appel a que choisir mais ils ne font pas grand chose.Merci de me dire quoi faire

Par **patinette**, le **30/06/2009** à **09:10**

bonjour,

voici le lien <http://www.energie-mediateur.fr/> pour saisir le médiateur lorsqu'il y a des problèmes avec GDF ou EDF, surtout ne pas vous laissez faire !