



Location Voiture / Covid et remboursement

Par **cicou001**, le **31/08/2021** à **18:51**

Bonjour,

Nous avons loué un véhicule en ligne dans une agence de location située en Guadeloupe pour août 2021. Le montant s'élève à 888 €.

La recrudescence du covid et le passage de l'île en confinement total ayant été très rapide et imprévisible, nous avons du annuler notre location 5 jours avant le départ. Les modalités d'annulation sur [contrat](#) sont de 6 jours avant le séjour.

Au téléphone l'agence m'a assuré qu'elle procéderait au remboursement dans un délai de 3 semaines.

Cependant je viens de recevoir un email disant que je bénéficie d'un avoir d'une durée de 2 ans et qu'il n'y aurait pas de remboursement.

Quels sont mes [Droits](#) dans ce contexte particulier et ais-je le droit de demander un remboursement ?

En vous remerciant par avance pour votre aide précieuse,

Cordialement,

Cécile

Par **P.M.**, le **31/08/2021** à **19:04**

Bonjour,

Je vous conseillerais de demander à l'agence de location le texte qui leur permet de ne pas effectuer le remboursement immédiat dans ces circonstances et de vous rapprocher d'une association de consommateurs...

Par **Marck.ESP**, le **31/08/2021** à **19:13**

Bonsoir

Certains réseaux affichent clairement le remboursement en cas d'annulation, mais pas tous les loueurs, dont un certains nombre offre néanmoins la possibilité de report.

Juridiquement, vous ne pouvez rien opposer si les cgv signées sont respectées.

Insistez auprès du service relation clients..

Par **P.M.**, le **31/08/2021** à **20:35**

Le confinement constitue une situation particulière qui avait été réglée l'an dernier par des ordonnances mais ce n'est pas le cas cette année...

Les conditions générales de ventes ne prévoyaient sûrement pas non plus l'émission d'un avoir en cas d'annulation tardive...

Par **Marck.ESP**, le **31/08/2021** à **20:46**

Qui a parlé de l'ordonnance de l'année dernière ?

Par **P.M.**, le **31/08/2021** à **20:52**

C'est moi effectivement merci de m'avoir lu avec attention...