

Image not found or type unknown



montant duremboursement d'un article sous Garantie

Par **modeste**, le **19/04/2010** à **21:51**

Bonjour,

j'ai fais l'acquisition d'un GPS à la FNAC il y a moins d'un an pour un montant de 360 € j'ai pris un extension de 5 ans de garantie.

Mon GPS est en panne et la FNAC me propose un avoir de 270 € en indiquant que le modèle n'existe plus et qu'un modèle équivalent cout actuellement 270€.

es-ce que cette pratique est conforme à la loi ? quelle garantie d'avoir un article de technicité égal ?

Cordialement