



Moteur de Golf V vendu sans numéro de série..

Par **Enna06130**, le **26/08/2014** à **09:40**

Bonjour, j'ai acheté sur le Bon Coin un moteur de Golf V d'occasion, à un professionnel. Le moteur a été livré sans aucun numéro de série, normalement il devrait apparaître sur le cache distribution (manquant) et sur une étiquette collée sur le moteur (rayée au tournevis et illisible). Tout me laisse penser que ce moteur n'est pas de 2006 comme indiqué sur la facture. J'ai joints le vendeur par téléphone qui m'a dit dans un 1er temps qu'il pouvait me l'échanger ou me le rembourser, jusque là ok. Sauf que je ne l'ai eu au téléphone qu'une fois et que depuis il ne me réponds plus, il fait le mort. Je voulais savoir par où commencer et vers qui me tourner pour une procédure judiciaire. Suis je bien dans mon droit ?

Merci

Par **Visiteur**, le **26/08/2014** à **10:16**

Bonjour,
re-tentez une médiation sinon menacez le d'aller voir la police avec la facture et le moteur ? Il bougera peut être ?