



Panne et réparations sur véhicule neuf

Par **nanie76**, le **18/07/2016** à **16:07**

Bonjour,

Je suis propriétaire d'un véhicule VW polo de 2010, acheté neuf.

Il a toujours été entretenu dans le réseau Volkswagen , la dernière révision effectuée le 17/03/2016 avec un kilométrage de 34800KM.

Je suis tombé en panne le 10 juillet (36000 km).

voyant de préchauffage qui s'allume.

A ce jour, je n'ai eu qu'un appel du garage VW (le plus près du lieu de panne) le mercredi 13/07. Mon véhicule n'avait pas encore fait l'objet d'un diagnostic et il m'a été demandé la manifestation de la panne qui était survenue (bien que la panne apparaisse sur le bon de livraison)...depuis aucune nouvelle malgré mes nouveaux appels.

Je souhaite bien évidemment une prise de charge de Volkswagen : le véhicule n'a que 4 ans, peu de kilomètres et toujours entretenu dans le réseau. Lorsque je serais destinataire du devis de réparations, puis je demander à ce qu'elles ne soient effectuées qu'au retour de la réponse de VW sur leur prise en charge?