Image not found or type unknown

Perte d'un coli par relais colis

Par **vicky253**, le **23/11/2014** à **10:05**

bonjour

mon colis a bien été déposé au relai et enregistré comme tel mais le livreur en repartant c'est trompé de paquet et est reparti avec les colis qu'il venait de livrer au lieu des retours qui eu du coup sont repartis le mardi suivant.Comme mon colis n'a pas été enregistré en retour, pour relais colis il est au relais mais le relais ne l'a pas.Il n'y a plus aucune trace de mon paquet. depuis j'ai contacté le vendeur qui ne se sent pas concerné, je suis allée chaque jour au relai pour qu'il recherche mon colis, j'ai envoyé des mails au siège de relais colis car pas de numéro de téléphone mais personne ne répond ou me donne des nouvelles. Que dois je faire pour faire bouger les choses et éventuellement me faire rembourser le contenu du colis et par qui?
Je pensais aller porter plainte
Pouvez vous me dire qu'elle est la meilleure procédure s'il vous plait?
D'avance merci
Cordialement

Par **NeoTarp**, le **30/03/2015** à **14:29**

Bonjour Vicky,
votre problème a-t-il était résolu depuis ?
Merci pour votre réponse.
Cordialement

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés