



## Phone and phone inphone 4 commandé le 04-01 non livré

Par **degoutee**, le **28/02/2011** à **14:15**

Professionnel concerné : PHONE AND PHONE

Bonjour

Je me permets d'écrire voyant que je ne suis pas seule dans ce cas

J'ai passé commande sur le site le 3 janvier après avoir fait une demande de résiliation au préalable auprès de mon opérateur je me trouve donc sans téléphone

Je n'ai toujours rien reçu rien ne semble changer lorsque je regarde la commande il y est écrit

Date de livraison estimée : 10-01-2011 \*

Date de commande : 03-01-2011 Numéro de suivi du colis :

Mode de transport choisi : Chronopost

ce qui n'est toujours pas le cas

lorsque j'appelle les raisons varient entre la rupture de stock, l'ouverture de la ligne chez sfr

Je suis sans téléphone alors merci de m'aider

voici mon numéro de commande

1101030516136513

Dans quatre jours cela va faire 2 mois que j'attends je viens de téléphoner pour me rapprocher de leur service et savoir où en était leur soit disant réapprovisionnement et qu'elle fut ma surprise en apprenant qu'il ne savait pas quand ils allaient être livrés et que leur conseillère m'a demandé en hurlant d'attendre une durée attention indéterminée je me rends compte qu'ils me prennent pour la plus grosse des pigeonnnes j'en ai marre d'attendre Leur conseillère qui ne sait même pas garder son calme m'a proposé si je n'étais pas contente de prendre un autre téléphone

En début de semaine dernière quelqu'un de chez eux une certaine Marie ou Julie m'a appelé me disant que je serai livrée avant la fin de cette semaine

Comme tous les autres conseillers elle m'a dit que je recevrai un geste commercial qui je pense devrait plus être qualifié d'indemnité de non respect de leur contrat et qui j'espère sera calculée au prorata du nombre de jours non respectés

ma commande date du 3 janvier ça va faire deux mois et non un comme me l'a dit leur conseillère qui est je pense très incompétente

Merci de m'aider