



## Plusieurs pannes sur une LOA

Par **Selim**, le **19/01/2019** à **14:02**

Bonjour excusez-moi de vous déranger je vous contacte car j'aurais besoin de renseignements il y a un peu moins de 3 ans j'ai pris une LOA chez Mercedes et depuis j'ai eu plus de 27 immobilisation pour des défauts qui va d'une durite à la distribution aujourd'hui j'arrive à échéance de mon contrat mais au vu de toutes les immobilisations je n'ai pas pu mettre de côté l'option d'achat de 6000 € ce véhicule a été acheté pour mon travail en tant que VTC la première panne a eu lieu au bout des 6000 km on me propose de reprendre mon véhicule mais je perds tous les investissements que j'ai mis dedans mon but premier était de l'acquérir mais au vu de tous ces problèmes je ne peux le garder Mercedes me dit que je n'aurais jamais dû prendre ce véhicule pour mon travail mais le jour de l'achat il m'a dit que ce véhicule était parfait voilà mon problème si je peux avoir des conseils ça m'aiderait énormément je vous remercie d'avance.

Par **P.M.**, le **19/01/2019** à **16:34**

Bonjour,

Je vous conseillerais de vous rapprocher d'une association de consommateur si vous n'êtes pas adhérent à un automobile-club et si vous n'avez pas de garantie protection juridique qui couvre ce genre de litige par exemple avec votre assurance automobile...