

Image not found or type unknown



## pompe a chaleur manque de chauffe par temps froid (+5)

Par **aftam**, le **06/01/2022** à **23:44**

Bonjour,

ayant des problèmes avec ma pompe a chaleur qui n'arrive plus a chaude en dessous de +5 , et divers demarches de ma part restant sans resultat je recherche une solutions pour obligé l'instalateur et le fabricant a mettre en etat cette Pompe a Chaleur donc je recherche un homme de lois un mediateur ou autre .

je vous en remercie par avance

Par **Marck\_ESP**, le **07/01/2022** à **16:13**

Bonjour

Vous pouvez opter pour ...

<https://www.conciliateurs.fr/Qu-est-ce-que-la-conciliation-de-justice-mai-2021>

<https://demarchesadministratives.fr/demarches/litige-du-quotidien-saisir-le-conciliateur-de-justice-pour-trouver-un-accord-a-lamiable#>.

puis, s'il faut aller plus loin, le tribunal de proximité ou judiciaire.

Par **aftam**, le **07/01/2022** à **19:30**

bonjour,

merci de ses infos que je vais garder precieusement comme par miracle le SAV instalateur est venue mais ils ont constaté un dimensionnement de ma pompe a chaleur trop faible pour la maison . je vous tiendrais au courant des evolutions

encore merci

Par **miyako**, le **08/01/2022** à **20:58**

Bonsoir,

C'est dès le début qu'ils auraient du vous prévenir et mettre deux unités au lieu d'une ,mais pour les aides cela n'aurait marché que pour une unité.Il faudra sans doute placé une unité supplémentaire ,afin d'obtenir la puissance nécessaire pour chauffer l'ensemble de votre habitation ,avec l'eau chaude.Essayez d'avoir un gros rabais ,

Cordialement.