



SFR et prélèvement sur carte

Par **Lexiie**, le **02/06/2016 à 15:06**

Bonjour,

Je vous explique mon problème. J'ai été débité de 4 fois 29 € ce mois ci de SFR, sachant que ces prélèvements ont été faits via ma carte bleue. Je ne suis pas cliente SFR. Je les ai appelé maintes fois, ils me baladent de service en service sans que j'ai de réponses, même en communiquant l'ID de la transaction, ils ne sont pas foutu de me dire d'où ça provient, donc personne pour me rembourser....

Que puis-je faire ?

Merci de votre réponse.

Par **Visiteur**, le **02/06/2016 à 15:36**

Bonjour,

les appeler ne suffit pas ? Ecrivez leur ! en recommandé bien sur !

Par **janus2fr**, le **02/06/2016 à 23:23**

Bonjour,

Ce n'est pas avec l'opérateur qu'il faut voir, mais avec votre banque. Dans la mesure où ces transactions ont été faites sans l'usage du code secret, votre banque doit vous rembourser sur simple demande.