



Problème d'abonnement Orange

Par **deniiss67**, le **20/02/2014** à **18:44**

Bonjour,

J'ai souscrit un abonnement à Orange en forfait open mini ce qui comprend une livebox et une carte sim pour un téléphone portable mais rapidement ça c'est mal passé et j'ai décidé d'utiliser mon droit de rétractation. 3 semaines après Orange m'envoie une facture pour le téléphone portable. Je leur téléphone pour leur expliquer que je me suis rétracté et que la carte sim n'a jamais été déballée de son emballage donc jamais utilisée. Ils me disent qu'ils ne peuvent rien faire et que je dois payer. Que dois-je faire ? Que puis-je faire ?

Merci

Par **deniiss67**, le **20/02/2014** à **18:47**

Lors de l'utilisation de mon droit de rétractation, je leur ai tout renvoyé : carte livebox, carte sim, livret livebox, la feuille avec le bon de rétractation.