



Problème avec artisan

Par **Bemilou**, le **04/01/2020** à **01:26**

Bonjour suite à un changement de projet, un artisan m'adresse un devis dans lequel il y a une moins value suite audit changement. Il en ressort du devis un net à payer de 5060 euros. J'accepte ce devis. Plus tard je reçois une facture sans la moins value avec 3000 euros de plus. J'adresse un chèque à l'artisan avec le chèque du montant du devis et celui-ci l'encaisse et me réclame le complément. Je ne comprends rien que dois-je payer !? Je précise que cet artisan s'est déjà trompé sur mon devis et a prétexté une erreur informatique. Je n'ai plus trop confiance.

Par **Visiteur**, le **04/01/2020** à **08:31**

Bonjour
Vous devez payer le montant de la facture correspondant au devis accepté.

Par **P.M.**, le **04/01/2020** à **12:07**

Bonjour,

Si les travaux effectués sont ceux exposés dans le devis, en plus du règlement correspondant, il faudrait indiquer à l'artisan que vous vous en tenez à l'engagement que vous avez pris réciproquement...