



Problème de renvoi de box SFR

Par **mathieugans**, le **29/01/2012** à **16:08**

Bonjour,

J'ai contracté une connexion internet avec SFR et après plusieurs démêlés je me retrouve avec 3 box et 3 décodeurs TV. J'en ai informé une agence SFR qui m'a dit que le service SFR m'enverrait des papiers afin de renvoyer le matériel excédentaire. J'ai attendu plusieurs semaines, et ne voyant rien venir j'ai envoyé un courrier en accusé de réception pour qu'SFR m'envoie les fameux papiers. Une personne m'a joint et laissé un message téléphonique me parlant de résiliation. Ne comprenant pas j'ai essayé, en vain, d'avoir une réponse avec le service client téléphonique. Aujourd'hui SFR me dit qu'il va me prélever 150€ car je n'ai pas renvoyer le matériel alors que j'ai demandé comment leur renvoyer à de nombreuses reprises.

Que puis-je faire? Puis-je faire opposition des 150€ qu'ils veulent que je paie?

Merci d'avance

Mathieu Gans