Image not found or type unknown

Proposition commercialle non tenue

Par **Pisadora**, le **01/04/2009** à **19:48**

Bonjour,
Voici la description de mes déboires avec un opérateur de téléphonie mobile. En fin d'engagement, j'envoie un courrier de résiliation. Un commercial me contacte et me fait une proposition intéressante, un forfait d'une heure plus deux heures gratuites. J'accepte. Je reçois des textos de confirmation. Or, à la première facture, les consommations au-delà d'une heure me sont facturées hors forfait. J'appelle le service client qui me dit que le commercial a fait une erreur et que l'offre n'est pas valable. On me propose de souscrire un autre forfait beaucoup plus chèr.
La proposition du commercial n'a-t-elle pas valeur d'engagement?

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés