



remboursement d'un achat (produit non compatible).

Par **rasibus**, le **07/02/2011** à **15:04**

Bonjour Maître,

J'ai acheté un pack contenant 4 cartouches (dites compatibles) et des flacons contenant des encres de différentes couleurs pour mon imprimante. Cet achat a été effectué fin septembre 2010 à la foire de Marseille. En fin d'année je suis tombé en panne d'encre. J'ai donc remplacé mon ancienne cartouche d'encre noire par la nouvelle faisant partie du pack. Mon imprimante ne l'a pas reconnue. J'ai remplacé la cartouche d'encre bleue par la nouvelle issue du pack idem pour cette dernière. J'ai contacté KB Diffusion qui me répond renvoyez moi la cartouche et je vous en renvoie une autre. J'ai renvoyé le pack complet en demandant le remboursement. Le colis est arrivé j'en ai la preuve (colissimo) j'ai adressé plusieurs mails qui sont restés lettre morte.

Merci par avance.

rasibus