

Image not found or type unknown



remboursement non effectué par SFR

Par **fredo74**, le **20/05/2010** à **11:17**

Bonjour,
suite à un litige avec SFR j'ai eu recours au médiateur des telecom. Finalement SFR m'a écrit le 24 mars qu'ils me rembourseraient un peu plus de 200€ par virement dans un délai de 15 j. Cela fait bientôt 2 mois, après 2 appels et 1 fax au service consommateurs ils ne m'ont toujours pas remboursé. Merci d'avance pour vos conseils.