

Image not found or type unknown



Remboursement d'un objet acheter d'occasion

Par **steph35240**, le **01/03/2012** à **13:32**

Bonjour,

J'ai vendu une paire de roue powertap (roue avec capteur de puissance électronique) il y à environ 1 mois

L'acheteur me rappelle en me disant que la roue ne fonctionne pas alors qu'avec moi elle fonctionnais très bien. Je pense qu'il ne sait pas bien la paramétré vu se qu'il ma dit. Il dit qu'il faut la renvoyé en garantie.

Il me propose de me la renvoyer et que je le rembourse. Je suis pas d'accord.

J'ai le droit de refusé ?

Vous me conseillez quoi ?

Merci de vos réponses.

Par **razor2**, le **02/03/2012** à **10:06**

Bonjour, oui, vous avez le droit de refuser...