



Renault mégane occasion - 2 pannes graves en 4 mois

Par **joeone1**, le **09/06/2015 à 17:41**

Bonjour a tous,

Je vais vous exposer mon "histoire".

Futur papa, je décide de changer ma 307, 3 portes pour une voiture 5 portes avec un coffre assez grand.

Je trouve une occasion début janvier dans mon concessionnaire Renault.
Une Mégane III DCI FAP 110cv euro 5, boîte automatique de 2010

La voiture me plaît, rentre dans mon budget d'environ 11 000€. Je fais reprendre ma 307 et achète la Mégane le 16 janvier 2015.

Tout va bien.

Début Avril, en route pour partir en weekend dans ma famille, 130Km/h sur l'autoroute.
message d'erreur sur mon tableau de bord.

« contrôler le démarrage en cote », « ESP à contrôler », « arrêt immédiat, risque casse moteur ».

Remorquage, taxi, voiture de prêt...

5 heures de passés pour pouvoir reprendre la route avec une voiture de prêt.

Un injecteur HS, réparation => OK

Ce weekend, le vendredi 5 Juin 18h00, la même chose, toujours sur l'autoroute, toujours avec ma femme enceinte (à 1 mois du terme), message d'erreur sur le tableau de bord

« ESP à contrôler »/ « boîte de vitesse à contrôler »/ « démarrage en cote à contrôler »

A nouveau, 5 heures de passé, le service Renault assistance honteux, grossier, mal poli et surtout qui me dit qu'il n'a pas de voiture à me louer dans les 50km (j'étais entre l'aéroport de Roissy et Paris).

La voiture est remorquée dans un autre garage Renault ; et là.... aucun défaut de trouvé.
Des investigations plus poussées sont en cours. J'attends une réponse demain.

Je suis en discussion avec mon garage vendeur, pour trouver une solution, j'ai peur de continuer à utiliser cette voiture, à la fois pour les pannes et les conséquences que ça pourrait avoir avec ma femme enceinte ou avec un bébé mais aussi d'un point de vue financier, la voiture est encore garantie 2 mois.

Pour l'instant, je suis dans l'attente, mais si vous avez déjà des conseils pour faire avancer le sujet ou pour simplifier les démarches , je suis preneur.
Quels sont mes droits ? Y a t'il un vice caché ?

Merci d'avance

Jordan