Image not found or type unknown

Reservation booking.com pas conforme

Par **Doudou75**, le **09/11/2020** à **14:07**

Bonjour,

J'ai fait une réservation depuis la France sur Booking.com pour un appartement au Portugal. En arrivant sur, je m'aperçois qu'il ne s'agit pas du même appartement. Je propose plusieurs alternatives au propriétaire, qui n'en accepte aucune, et ne me laisse pas rester dans l'appartement sur ces conditions. En même temps, il me preleve l'acompte, qui correspond à 30% du montant total (pour un appartement non conforme, et dans lequel je n'ai pas séjourné, arguant que dans leur système c'est bien cet appartement qui avait été reservé).

Booking.com a pris en charge ma réclamation, mais pour me dire que c'est au propriétaire de gérer les éventuels remboursements. Le propriétaire de l'appartement le refuse. Quels sont mes recours possibles, sachant que le propriétaire est au Portugal? Merci beaucoup.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés