



## SFR - Résiliation simultanée de 2 lignes

Par **FREDFRED63200**, le **03/05/2011** à **05:49**

J'ai depuis hier une coupure de ma ligne de téléphone portable. Mon problème cherche une réponse urgente s'il y en a, car je travaille énormément avec mon téléphone. Je vous remercie par avance et vous expose le problème.

Je dispose d'un téléphone dont le numéro est XXXXXXXXXX, dont les factures sont débitées sur un compte bancaire XXXXXXXX. Mon fils, qui paie ses factures lui-même, dont le numéro de portable est YYYYYYYYYY sur un compte ZZZZZZZZ n'a pas honoré ses paiements. Or, le titulaire de SA ligne, c'est moi, puisqu'il était mineur lors de l'achat de son premier téléphone. Hier, panne de téléphone (lui et moi). J'appelle SFR qui me dit que MA ligne et SA ligne ont été coupées car ses factures n'ont pas été payées, et que le dossier est entre les mains de Contentia, service de recouvrement.

Or, si je ne m'abuse, les deux contrats, même si j'en suis titulaire portent deux numéros de contrat différents, non ? Je viens d'avoir l'idée tout de suite à force de gamberger. De quel droit donc, SFR coupe deux lignes pour une seule impayée ?

D'ailleurs ils m'ont parlé de "résiliation" de la ligne, j'ai donc bien peur de ne pouvoir récupérer mon numéro. J'ai comme l'impression qu'ils me bassinent un peu également en me disant que c'est Contentia qui a le pouvoir dorénavant de rétablir ma ligne. Je vous remercie d'avance pour vos conseils car c'est mon outil de travail qui se trouve pris en otage par la faute de mon gamin (qui s'est pris une bonne torgnole d'ailleurs !).

P.s gentil : Les commentaires sur comment on doit élever ses gosses etc..bref, tout commentaire hors sujet n'est pas nécessaire car ça urge vraiment et je cherche des réponses concrètes, voir argumentées. Merci

Par **Julyaan**, le **03/05/2011** à **12:06**

Il est certain qu'ils ont le droit de te poursuivre pour les factures impayées de ton fils, vu qu'elles sont impayées.

Par contre si ton compte est à un autre nom, il n'y a aucune raison qu'ils te le coupent.

Les opérateurs téléphoniques essaieront toujours de t'arnaquer lors du premier appel. Mais avec un peu de pression sur la standardiste, et surtout un réengagement de ta part ils se calmeront très vite.

Menace les dans un premier temps de changer d'opérateur, tu leur demande quels sont les démarches, il faut que tu parles de lettre recommandée au supérieur. Ils n'aiment pas du tout ce genre de menace.

explique leur que tu es très déçu et que tu comptes partir chez Orange ou Bouygues avant la fin du mois encore.

Ils te proposeront un arrangement contre un réengagement, et toi et ton fils gagnerez peut-être

même un nouveau telephone.

J'ai déjà eu quelques problèmes avec des opérateurs téléphonique, et un peu de pression par telephone et courrier suffit pour les faire reculer.

Par **Domil**, le **03/05/2011** à **12:45**

Si ça urge,

- prenez un autre abonnement chez un autre opérateur, si, évidemment, ils ne vous ont pas inscrit chez Préventel
- payez ce que vous devez.