

Image not found or type unknown



RETOUR xxxxxx xxxxxx BEAUCOUP TROP LONG

Par **lina d**, le **07/12/2015** à **11:23**

Après avoir commandé sur xxxxxx, j'ai reçu mon xxxxxx reconditionné au bout de 3 jours. Mais quand je l'ai reçu, je me suis aperçu qu'il était défectueux et qu'il se redémarrait tout seul toutes les 5min et à chaque ouverture d'une application.

Je l'ai renvoyé aussitôt et ai dû payer des frais pour l'emballé car pour la poste, le colis était "trop fragile".

En combien de temps pourront ils me renvoyer un produit "neuf" ? J'ai eu la mauvaise surprise de voir que cela mettait entre 2 et 8 semaines !!!

C'est mon outil de travail, et je ne peux pas attendre autant de temps !

Y a t-il un moyen de le recevoir plus vite ou de ce faire rembourser rapidement ?