Image not found or type unknown

Retrait abusif Oney Banque

Par **DOUL Helena**, le **27/11/2017** à **19:49**

Bonjour,

J'ai acheté un article sur Place des tendances et j'ai payé via Oney Banque - Facily pay. J'ai renvoyé l'article et Place des tendances m'a informé voir reçu le retour. Cependant, Oney banque ne m'a pas remboursée et pire ... continue de me retirer les échéances de mon paiement 3x sans frais. Les deux structures se rejettent la faute et me concernant je continue d'être prélevé injustement car je paye pour un article que je n'ai pas. J'ai rappelé à de très nombreuses reprises les deux structures néanmoins la situation n'évolue pas, au contraire elle s'empire de jour en jour. Il n'y a aucune communication entre les deux et je ne sais plus quoi faire pour récupérer mon argent et que l'on arrête de me prélever injustement. Merci de m'aider...

Par **Oney_**, le **28/11/2017** à **15:07**

Bonjour Helena,

J'ai essayé de vous joindre ce jour sur votre portable.
Un conseiller a pris contact avec le commerçant et ne manquera pas de vous faire un retour dans les plus brefs délais.

Bonne journée
Emilie

Par **Visiteur**, le **28/11/2017** à **15:26**

Bjr,
Félicitations pour la réactivité de Oney...

Par **Helena67**, le **28/11/2017** à **18:23**

On pourra dire ça quand la situation sera réglée... ça fait un mois qu'ils me disent que le problème sera réglé... j'y suis encore...

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés