



service après vente avec cdiscount pour un produit en panne

Par **caspar**, le **16/09/2011** à **10:45**

Bonjour,

j'ai des problèmes avec le sav de cdiscount sur un produit en panne (lave vaisselle) ç fait exactement 1 mois et demi que je galère avec eux concernant la remplacement du produit ou son remboursement,ma question est la suivante si cdiscount me rembourse j'ai appris qu'il ne rembourse pas les frais de transport es ce légal ?

je vous remercie de me renseigner.

cordialement.

GWEN

Par **Domil**, le **16/09/2011** à **14:39**

ça dépend des clauses du contrat de garantie

Par **Louxor_91**, le **16/09/2011** à **14:51**

SAV de CDiscount...? il me semblait que pour ce qui est du SAV ils nous renvoyaient vers la marque du produit. Sauf si appareil en panne dans les 8 jours... Mais peut être est ce le cas ?