Image not found or type unknown

# Versement participation

Par **Flordey**, le **11/07/2023** à **15:54**

Bonjour, nous aurions du recevoir par chèque un versement d'une prime de participation via FEDERAL FINANCE.

Nous avons appris que le règlement qui nous était destiné avait été encaissé par une autre entité (qui a du nous intercepter notre courrier), nous avons donc transmis à FEDERAL une attestation bancaire confirmant que le règlement n'était pas encaissé sur notre compte bancaire, afin qu'ils puissent déclencher leur annulation/impayé et puissent nous payer par la suite par virement bancaire.

Ils nous confirment depuis maintenant plus d'un mois que la demande est en cours (nous avons transmis l'attestation il y a quasiment 2 mois), et tous les 2 jours ils nous invitent à patienter sans nous verser ce règlement.

Quel recours avons-nous de possible ? Ils refusent de nous prendre au téléphone, constamment l'accueil nous explique transmettre le message à leur compta/trésorerie et nous invite à patienter, et re belote chaque semaine...

Par avance, merci pour votre aide et vos conseils.

Florent M.

Par **Marck.ESP**, le **11/07/2023** à **18:28**

Bonjour
Si l'émetteur a été débité, il est normal qu'il ne veuille pas payer une seconde fois.
Vous devriez déposer une plainte et Il faudrait obtenir la copie recto verso de ce cheque, afin de constater la falsification.
Ce cheque étant à votre nom je suppose.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés