



## Vêtement endommagé pressing hôtel

Par **sandrineyogini**, le **22/03/2015** à **14:07**

Bonjour,

J'ai confié à l'hôtel mon manteau blanc acheté 2 semaines avant pour qu'il soit nettoyé à sec.

Il m'a été rendu avec une décoloration de l'ensemble du pourtour noir de la doublure.

Je suis très surprise que l'hôtel m'ait demandé d'un part de lui confier ce manteau pour expertise, et d'autre part, de contacter mon assurance pour qu'elle prenne l'attache de l'assurance de l'hôtel.

De mon point de vue, c'est à l'assurance de l'hôtel de régler la question sans mon intermédiaire.

Merci d'avance de votre éclairage.

Bien cordialement,

S.