



## VOITURE NEUVE COMMANDEE ET PAS LIVREE

Par **MAGARNO**, le **14/09/2021** à **08:16**

Bonjour

mon beau père à commander un véhicule chez Citroen le 07 juin 2021 avec option crochet d'attelage , il à bien reçu la carte grise or à ce jour on lui dit que la voiture n'est pas disponible car ils n'ont pas la pièce pour le crochet d'attelage. jeudi dernier , je suis allé à la concession voir la voiture et comprendre pourquoi il ne pouvait pas avoir la jouissance de son véhicule (le crochet d'attelage n'est pas une nécessité dans l'absolue) or le directeur me montre bien la voiture mais il m'explique qu'ils ont voulu changer une platine et depuis la voiture ne démarre plus (ils ne savent pas ce qu'il s'est passé) et il me dit pas de solution et pas de délais.

que pourrions faire pour éventuellement annuler le véhicule (mon beau père à 85 ans ) et il veut du concret (a savoir que le commercial depuis juin lui fait croire que à tout moment il peut avoir son véhicule donc mes beaux parents ont débloqué leur argent ils perdent des intérêts)

cordialement

Par **P.M.**, le **14/09/2021** à **08:47**

Bonjour,

Un sujet a déjà été ouvert récemment pour ce même problème et il a été proposé [ce dossier : Livraison de voiture Non-respect des délais...](#)