



numéricable me force à payer par prélèvement

Par **blueye**, le **09/06/2009** à **23:08**

Bonjour, je suis abonné depuis bientôt 1 an chez Numéricable pour internet à 19.90€ par mois et ils me forcent à régler par prélèvement sinon cela me coûte 2€ de frais en plus si je règle par chèque ou Cb directement à l'agence. Alors que on ne m'a jamais parlé de ça lors de l'inscription, je l'ai découvert sur mes factures mensuelles et il a fallu que je pose la question à l'agence pour le savoir.

Au début ils factureraient uniquement les paiements par chèque, donc à ce moment-là j'ai pris l'habitude de venir régler par CB directement à l'agence pour éviter ces frais mais maintenant ils facturent aussi les paiements par CB à l'agence. J'aimerais savoir si c'est normal et quels recours puis-je faire pour pouvoir continuer à régler sans prélèvement automatique mon abonnement sans payer de frais supplémentaires !!!

Merci par avance pour toutes les réponses à mon problème.