



Ouverture d'un colis en présence du livreur.

Par franc, le **07/09/2022** à **12:07**

Bonjour.

J'ai acheté un smartphone de valeur avec livraison par voir postale

Mon vendeur, par écrit, me demande d'ouvrir le colis devant le facteur pour constater la présence de l'article commandé.

A la livraison, le facteur me remet le colis mais refuse séchement que j'ouvre le colis en sa présence et part.

Il m'indique qu'il est distributeur et non livreur.

Heureusement, le produit commandé était bien présent.

Qu'en aurait-il été si tel n'avait pas été le cas ?

Merci pour vos informations.