



## Je paye canal+ plus 2 ans sans la recevoir.

Par **champfo**, le **16/08/2011** à **12:38**

Bonjour

Sa fait 2 ans je suis abonné a canal+ 800 euro qu'ils me doivent car j'ai jamais pus recevoir canal chez moi.

Des multiple appel téléphonique avec un assistant pour faire marché le décodeur mais rien ne fonctionne des lettre en recommandé envoyé jamais de réponse.

Aujourd'hui je suis obligé de faire oppositions a la banque pour ne plus payé canal+.

J'aimerais que vous m'aidiez je demande de l'aide pour les faire peur qu'il me rembourse ces mois .

je vous remercie

Par **youris**, le **16/08/2011** à **13:41**

bjr,

vous ne pouvez faire opposition aux prélèvements qu'après avoir dénoncé auprès de canalplus l'autorisation de prélèvement.

cdt

Par **Domil**, le **16/08/2011** à **14:12**

Pourquoi ne la recevez-vous pas ?

Est-ce que vous vous êtes désabonné ?

Par **champfo**, le **16/08/2011** à **14:52**

J'ai envoyer la lettre de résiliation mais j'ai pas été accepté car apparemment j'ai dépassé la date pour résilier mais ça résout pas mon problème car maintenant ou avant je ne reçois pas canal+. j'ai perdu trop d'argent à cause de eux entre les prélèvements les lettres recommandées et le forfait téléphonique, j'en est marre il y a bien une loi pour ce genre d'abus .

Par **Domil**, le **16/08/2011** à **15:22**

ça ne répond pas à la question : pourquoi ne la recevez-vous pas ?

Par **champfo**, le **16/08/2011** à **17:12**

Sa capte pas sa ne passe pas!

Par **champfo**, le **17/08/2011** à **21:42**

Il y a bien une loi qui me protège pour me faire remboursé !!!!

Un avocat peut m'aider slvp

Par **Domil**, le **17/08/2011** à **21:44**

Donc vous avez résilié au motif que vous ne receviez pas la chaîne donc que vous vivez dans une zone d'ombre du R4 (il doit vous manquer pas mal de chaînes de la TNT). Est-ce vraiment le cas ? Aucun de vos voisins ne reçoit le R4 ? ou c'est votre installation qui est défectueuse ?

Avez-vous l'AR de la résiliation et copie de la lettre de résiliation ?

Par **champfo**, le **18/08/2011** à **17:34**

Oui jsi tout mais il on pas voulu me resilier . Je recois la tnt

Par **Domil**, le **18/08/2011** à **18:27**

Donc vous deviez recevoir C+. Pour qu'une résiliation en cours de contrat se fasse pour défaut de service, il faut qu'il y ait défaut de service.

Le contrat a été signé quand ?

L'AR de votre résiliation porte quelle date ?