



## Qui a eu un problème avec le CNED ?

Par **bouledegomme**, le **30/11/2023** à **22:26**

Bonjour,

Qui a eu un problème de remboursement avec le CNED ? Comment avez-vous obtenu le remboursement au final?

J'ai payé une formation début septembre que le CNED n'a pas donné, sans explication. Après plusieurs tentatives de contact par email au sujet du remboursement, j'ai envoyé un recommandé dont l'accusé de réception est arrivé il y a environ 2 mois. Mais pas de remboursement de la part du CNED.

Pour infos, je n'ai pas d'argent : j'avais économisé pour payer la formation CNED espérant pouvoir trouver un emploi par la suite - Pôle Emploi s'est montré inutile à ce niveau. Il me faut donc un moyen gratuit pour obtenir le remboursement de la formation CNED.

Par **Marck.ESP**, le **30/11/2023** à **22:48**

Bonsoir et bienvenue

Donc, vous vous êtes inscrite à une formation et n'avez pas été retenue ?

Où vous deviez recevoir les documents à domicile et ne les avez pas obtenus ?

Était-ce une formation 200% en ligne ?

Par **miyako**, le **02/12/2023** à **10:39**

Bonjour,

Quelle est le niveau de formation choisie ,le prix payé et que dit votre contrat ,sur les modalités de paiement , de remboursements et d'interruption ?

Il faut bien lire le contrat d'engagement.

Cordialement

Par **bouledgomme**, le **12/12/2023** à **20:03**

Bonjour,

En l'absence de réponse, adéquates, j'ai eu le temps de trouver quelques liens qui peut-être aideront ceux qui ont le même problème. Mais ces liens ne concernent que des moyens payant de recouvrer son argent malheureusement :

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2272>

et

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1746>

Je suis toujours en attente de moyens gratuits.