



Problème avec un commerçant en ligne

Par **moskitooo**, le **23/02/2014** à **22:16**

Bonjour,

J'ai commandé un manteau sur internet et lorsque je l'ai déballé, je me suis rendu compte qu'il y avait une entaille de 3 à 4 cm environ sur le manteau, face visible.

J'ai retourné le manteau au commerçant via un bon de retour qu'il m'a fourni mais à présent, il dit que c'est moi qui ai abîmé le manteau après réception.

Biensûr, je n'ai pas de preuve, je l'ai ouvert chez moi, tout seul.

Après mise en demeure, il refuse toujours de me rembourser.

Que me conseillez-vous ?

Par **JEAN S**, le **23/02/2014** à **22:28**

rAPPROCHEZ VOUS DE UFC QUE CHOISIR

Par **moskitooo**, le **25/02/2014** à **23:15**

Je vais prendre rdv avec l'antenne locale.

D'autres avis sinon ? ./