



Problème avec opérateur téléphonique

Par **ValyF**, le **08/06/2011** à **23:31**

Bonjour,

Que faire lorsqu'un opérateur téléphonique réclame le règlement d'une facture pour un abonnement téléphonique auquel nous n'avons jamais souscrit?

Il y a également erreur sur l'identité sur le courrier.

Je n'ai pas donné suite à leurs courriers mais cet opérateur téléphonique est sur le point d'engager une procédure judiciaire.

Je ne sais pas par où commencer, pourriez-vous me renseigner?

Par **fra**, le **10/06/2011** à **16:39**

Bonjour,

Vous avez eu tort de ne pas vous manifester. Ecrivez une LRAR retraçant la situation depuis le début, et demandez leur de résilier le contrat sans frais, ou de le transmettre à la bonne personne.

Par **ValyF**, le **10/06/2011** à **23:48**

Bonjour,

Je vous remercie de m'avoir répondu.

Je n'avais pas donné suite aux courriers car l'identité est erronée.

Sur vos conseils, je vais donc leur envoyer un courrier en recommandé AR.

Merci à vous et à Legavox.