Image not found or type unknown

Problème Orange-souscription il y a 10jours. Aucune prestation

Par **Mich Mich**, le **24/03/2013** à **17:48**

Bonjour,

Nous venons de souscrire il y à plus de 10 jours a une offre open chez orange, avec changement d operateur.
Depuis, nous n avons plus internet, plus de tv, rien qui ne correspond a l offre. Le service technique nous ment concernant une réparation du répartiteur qui un jour a ete repare, un autre non et cela dure depuis 10jours! Personne ne repare le problème, personne ne nous contacte. Tous les jours nous appellons orange et leur seule réponse est une relance vers le technicien. C est navrant et nous commençons a perdre patience face a tant de non professionnalisme, non respect du client et mensonge ou autres manières très très douteuses de nous répondre. Que puis je faire? Puis je résilier? Je ne souhaite pas être prélever alors qu aucune prestation n a été respecte. Plus accès a mes mails. Internet non plus. Et nous payons des abonnement tv pour rien également. Merci d avance pour vos réponses.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés