



Produit ne correspond pas à la description et à la facture

Par **R_Paris**, le **10/03/2014** à **19:00**

Bonjour,

Je vous écris car j'ai acheté des chaises via une annonce sur leboncoin. Je les ai achetées à une boutique qui a pignon sur rue dans le Nord de la France. Sur l'annonce, il était précisé que les chaises avaient des coussins noirs. Cependant, après la livraison, je me suis rendu compte qu'il y a 2 chaises avec des coussins noirs et 2 avec des coussins marrons.

La facture précise que les 4 coussins sont noirs.

La boutique ne veut pas échanger les coussins et ne veut pas non plus me reprendre les chaises. La solution proposée est d'acheter des coussins noirs mais ils valent plusieurs centaines d'euros.

Que me conseillez-vous sachant que ce sont des chaises de designer d'un prix élevé ?

Merci d'avance.

Cordialement,

Par **R_Paris**, le **21/03/2014** à **17:42**

Up

Par **janus2fr**, le **22/03/2014** à **10:01**

Bonjour,

Le vendeur doit appliquer la garantie légale de conformité puisque le produit livré n'est pas conforme à la commande.