



Achat d'ampoules longue durée qui durent peu

Par **caristile**, le **17/10/2013** à **08:36**

J'ai acheté douze ampoules longue durée sur le site Miniinthebox, j'ai payé 20 € de droits de douane (non prévus) et les douze se sont mises à clignoter une semaine après avant de s'éteindre complètement. Le site ne me rembourse pas prétextant le dépassement de la garantie d'un mois qui s'applique à tous les gadgets de leur site. Il se trouve qu'une ampoule n'est pas un gadget, surtout si dans la description, il y a une autre garantie : elles doivent durer plus de 15000 heures !

Apparemment, il y a conflit de garanties.

Merci

Cordialement

Par **Toluene67**, le **19/10/2013** à **11:03**

Bonjour,

Il n'y a aucun conflit de garanties !!!

Voilà ce qui arrive lorsqu'on achète de la camelote sur un site pas sérieux du tout et implanté en Chine.

Je ne peux que vous conseiller de jeter ces ampoules avant que l'une d'entre elles ne provoque un incendie !

Personnellement je parlerai plutôt d'un grave souci de qualité et de fiabilité.

Cordialement