



## Achat d'un article et quantité livrée non conforme

Par **jas ja**, le **17/02/2016** à **20:35**

Bonjour,

J'ai effectué un achat sur internet comprenant plusieurs articles dont des caissettes de toutes tailles. La description de l'article est la suivante :

Caissettes cupcakes ou muffins XXX "gourmand" en papier, elles sont adaptées à la cuisson.

Grande: Sachet de 75 caissettes

Diamètre 5 cm

Profondeur: 3 cm

Petite: sachet de 100 caissettes

Diamètre 3.5 cm

La photo de l'article montre bien deux caissettes de tailles différentes.

Cependant, lors de la livraison concernant cet article je n'ai reçu qu'un sachet de 75 caissettes. Je n'ai pas été livré du sachet de 100 caissettes.

Après réclamation, on me refuse cette livraison. Que dois-je faire ?

Merci d'avance.