Image not found or type unknown

achat d'un billet non conforme

Par **vincent78340**, le **28/10/2010** à **21:08**

Bonjour,

Aujourd'hui je suis allé à la Fnac à Rouen pour acheter une place pour un évènement sportif et j'ai demandé à la vendeuse de la billetterie de chercher une place dans le gradin K car un ami avait déjà acheté sa place dans ce gradin.

Cependant 5min plus tard je constate que la place que j'ai acheté était dans un autre gradin (le L) donc je retourne à la Fnac devant une autre vendeuse pour échanger ma place.
Mais la vendeuse me dit qu'il est impossible d'échanger la place car ils n'ont pas accès aux places gradin K.
Je lui demande donc si je peux être remboursé ou si elle peut me faire un avoir, elle me répond que non à moins que la Fnac ai fait une erreur. Alors je lui dit qu'ils ont fait une erreur puisque on m'a donné une place en gradin L alors que j'ai clairement indiqué que je voulais être en K.
Elle me répond que ce cas là n'est pas une erreur de leur part.

Est-ce que c'est vrai?

Merci d'avance

Par **Domil**, le **28/10/2010** à **21:14**

Il fallait regarder la place avant de l'acheter.
Là c'est votre parole. Vous n'avez aucun recours

Par **vincent78340**, le **28/10/2010** à **21:20**

Je suis vraiment déçu j'ai l'impression de m'être fait avoir, mais je vous remercie pour votre réponse rapide.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés