

Image not found or type unknown



achat sur internet d'un PC portable non respect du contrat

Par **siham26**, le **27/12/2011** à **23:12**

Bonjour,

j'ai effectué un achat sur internet d'un PC portable il stipulé un delai de livraison de 4 à 5semaines commande reçu apres 7semaine d'attente .
à la reception le chargeur du pc ne fontionne pas et le materiel à était utilisé.
apres plusieurs mail au service client il refuse de me rembourser car delai de retractation dépassé ...

y a t il un autre recours car le contrat n'a pas était respecté ?